

# 飲食店ガイドライン チェックリスト

月 日 ◎飲食店名： \_\_\_\_\_

## 1. お客様の安全

### 1) 入店時

- ◆ 店舗入口には、発熱や咳など異常が認められる場合は店内飲食をお断りさせていただく旨を掲示している。

確認	はい	いいえ
----	----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ 店舗入口や手洗い場所には、手指消毒用に消毒液（消毒用アルコール等）を用意し、不足のないように点検を行なっている。

確認	はい	いいえ
----	----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ 店舗入口及び店内に、食事中以外はマスクの着用をお願いする旨掲示している。

確認	はい	いいえ
----	----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ 店内飲食やテイクアウトで順番待ちをする場合は、各人ができるだけ間隔を空けるよう誘導に努めている。（床に間隔を示すテープを貼るなど）

確認	はい	いいえ
----	----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

### 2) 客席へのご案内

- ◆ テーブルは、飛沫感染予防のためにパーティション（アクリル板等）で区切るか、できるだけ間隔を空けて横並びで座れるように配置を工夫し、カウンター席は密着しないように適度なスペースを空けるよう努めている。

確認	はい	いいえ
----	----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ グループ間の安全を確保するために、他のグループとはできるだけ間隔を空け、会話は控えめにし、BGM を聞くなどを勧めるようにしている。

確認	はい	いいえ
----	----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

### 3) テーブルサービスとカウンターサービス

- ◆ テーブルサービスで注文を受けるときは、お客様の側面に立ち、可能な範囲で間隔を保つよう努めている。

確認	はい	いいえ	該当無
----	----	-----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ お客様が入れ替わる都度、可能な限りテーブル・カウンターを消毒するよう努めている。

確認	はい	いいえ
----	----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ カウンターサービスは、可能な範囲で従業員とカウンター席との間隔を保つよう努めている。

確認	はい	いいえ	該当無
----	----	-----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ カウンターで注文を受けるときはお客様の正面に立たないように注意している。

確認	はい	いいえ	該当無
----	----	-----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ 個室を使用する場合は、十分な換気を行うよう努めている。。

確認	はい	いいえ	該当無
----	----	-----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

#### 4) 会計処理

- ◆ 会計処理では、会計の都度手指を消毒するなど工夫している。

確 認	はい	いいえ
-----	----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ 飛沫を防止するために、会計処理は代表者のみで行いレジ付近での滞留を避けるようお願いしている。(可能であれば席での会計処理を行う)。

確 認	はい	いいえ
-----	----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

#### 5) テイクアウトサービス

- ◆ テイクアウトでは、お客様の店内滞留時間を短くするために、事前予約注文を受け付けるなどの仕組みを導入している。

確 認	はい	いいえ	該当無
-----	----	-----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ 食中毒等の防止のため、料理は早めに消費するよう、口頭もしくは注意書きを添えてお客様に注意を促すよう努めている。(特に気温の高い時期)

確 認	はい	いいえ	該当無
-----	----	-----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

#### 6) デリバリーサービス

- ◆ デリバリー担当の配達員と来店客が接触しないように、可能であればデリバリー専用カウンターを設け、両者の動線が重ならないように努めている。

確 認	はい	いいえ	該当無
-----	----	-----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ 料理の受渡しは必ず手指を消毒してから行うよう努めている。。

確 認	はい	いいえ	該当無
-----	----	-----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ 配達員は、店舗従業員と同様の健康管理、手洗い等の衛生管理を実践し、マスクを着用している。

確認	はい	いいえ	該当無
----	----	-----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ 配達する料理の容器は、できる限り配達員が直に触れないよう袋等に入れ、配達に使用する運搬ボックス等は使用の都度、消毒するよう努めている。

確認	はい	いいえ	該当無
----	----	-----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ 食中毒等の防止のため、料理は早めに消費するよう口頭もしくは注意書きを添えてお客様に注意を促すよう努めている。(特に気温の高い時期)

確認	はい	いいえ	該当無
----	----	-----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

## 2. 従業員の安全衛生管理

- ◆ 従業員は必ず出勤前に体温を計る。発熱や風邪の症状がみられる場合は、店舗責任者にその旨を報告し、勤務の可否等の判断を仰ぐようにしている。

確認	はい	いいえ	該当無
----	----	-----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ 店舗ではマスクやフェイスガードを適切に着用し、頻繁かつ適切な手洗いを徹底している。

確認	はい	いいえ	該当無
----	----	-----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ 従業員やその家族が過度な心配や恐怖心を抱かないよう、また風評被害や誤解などを受けないよう、現状を的確に従業員に伝えるよう努めている。(従業員へのリスク・コミュニケーション)

確認	はい	いいえ	該当無
----	----	-----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ 従業員のロッカールームや控え室は換気し、空調設備は定期的に清掃している。

確認	はい	いいえ	該当無
----	----	-----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

### 3. 店舗の衛生管理

- ◆ 店内（客席）は適切な換気設備の設置及び換気設備の点検を行い、徹底した換気を行うよう努めている。（窓・ドア等の定期的な開放、常時換気扇の使用など）

確認	はい	いいえ
----	----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ 店内清掃を徹底し、店舗のドアノブ、セルフドリンクコーナー等の設備等、多数の人が触れる箇所は定期的にアルコール消毒薬、次亜塩素酸ナトリウムで清拭している。また、テーブル、イス、メニューブック、タッチパネル、卓上ベル等はお客様の入れ替わる都度、アルコール消毒薬、次亜塩素酸ナトリウム、台所用洗剤（界面活性剤）で清拭するよう努めている。

確認	はい	いいえ
----	----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ 卓上には原則として調味料・冷水ポット等を置かないようにするが、撤去が難しい場合は、お客様が入れ替わる都度、アルコール消毒薬、次亜塩素酸ナトリウム、台所用洗剤（界面活性剤）で清拭や用具の交換を行うよう努めている。

確認	はい	いいえ
----	----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ トイレは毎日清掃し、ドアやレバー等の不特定多数が触れる箇所は定期的にアルコール消毒薬、次亜塩素酸ナトリウムで清拭している。

確認	はい	いいえ
----	----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ トイレのハンドドライヤーは使用を中止し、ペーパータオルを置く。また、汚物は蓋をして流すよう、使用者に注意を促すよう努めている。

確認	はい	いいえ
----	----	-----

- ・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ 厨房の調理設備・器具を台所洗剤（界面活性剤）で清拭し、作業前後の手洗いなど、従来から取り組んでいる一般的な衛生管理を徹底している。

確認	はい	いいえ
----	----	-----

・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ 感染防止対策に必要な物資（消毒剤、不織布マスク、手袋、ペーパータオル、及びそれらの使い捨て用品を廃棄する容器等）の一覧表（リスト）を作成し、十分な量を準備しておくか、または緊急時にすぐに入手できるように予め手配をしている。平時から使用した分をその都度補充し、常に一定の必要量を備蓄するよう努めている。

確認	はい	いいえ
----	----	-----

・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ ユニフォームや衣服はこまめに洗濯している。

確認	はい	いいえ
----	----	-----

・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ 食品残渣、鼻水、唾液などが付いた可能性のあるごみ等の処理は手袋・マスクを着用してビニール袋等に密封して縛り、マスクや手袋を着用して回収している。マスクや手袋を脱いだ後は、必ず手を洗うよう努めている。

確認	はい	いいえ
----	----	-----

・いいえの理由があればお書きください。

( )

- ◆ 今後もガイドラインに沿って努力していきます。

確認	はい	いいえ
----	----	-----

・いいえの理由があればお書きください。

( )